



## Produktbeschreibung Telefon

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer von 19 %.  
24 Monate Mindestvertragslaufzeit.

### Anschlussleistungen

Die FAM stellt dem Kunden zum Anschluss an ihr Netz eine Anschlussdose als Übergabepunkt zur Verfügung, über welche ein Netzzugang zu einem öffentlichen Telekommunikationsnetz (Telefonanschluss) hergestellt wird. Der Kunde kann den Netzzugang zum Anschluss von Sprachtelefon, Telefax und sonstigen bestimmungsgemäßen sowie gesetzlich zulässigen Telekommunikationseinrichtungen nutzen.

### Telefonnummer

Der Kunde erhält eine Telefonleitung und eine Rufnummer aus dem jeweiligen Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Er hat die Möglichkeit, die Rufnummer seines bisherigen Telefonanschlusses zu portieren. Die Portierung ist für eine Rufnummer kostenfrei. Dies erfordert die Übergabe eines vollständig ausgefüllten und vom bisherigen Anschlussnehmer unterschriebenen Portierungsauftrages an die FAM.

FAM wird auf Wunsch des Kunden seine notwendigen Daten (Rufnummer, Name, Vorname, Anschrift) unentgeltlich an einen Herausgeber eines allgemein zugänglichen Telefonverzeichnisses zwecks Aufnahme in ein solches Telefonverzeichnis weiterleiten. Der Kunde kann ferner innerhalb der datenschutzrechtlichen Bestimmungen die entgeltliche Eintragung eines Mitbenutzers des Netzzugangs in einem Telefonverzeichnis sowie in einem Verzeichnis für Auskunftsdienste verlangen. Für Eintragungen, die über den Standardeintrag hinausgehen, fallen zusätzliche Kosten an. FAM haftet nicht für fehlerhafte oder fehlende Eintragungen, es sei denn FAM hat dies zu vertreten.

### Verbindungsarten

Es werden verschiedenen Verbindungsarten unterschieden:

#### On\_net Verbindungen

Bei dieser Verbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen der FAM.

#### Festnetzverbindungen

Bei einer Festnetzverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der FAM und einem innerdeutschen, Festnetzanschluss eines anderen Telefonanbieters. Diese Festnetzverbindungen, unterteilt in Orts- und Festnetzverbindungen, werden nach Minuten abgerechnet.

#### Mobilfunkverbindungen

Bei einer Mobilfunkverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der FAM und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

#### Verbindungen zu Sonderrufnummern

Bei einer Verbindung zu Sonderrufnummern handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der FAM und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein.

Das Entgelt für jede dieser Verbindungen wird entsprechend der Preisliste „Telefon“ im gewählten Tarif abgerechnet.

#### Auslandsverbindungen

Bei einer Auslandsverbindung handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der FAM und einer ausländischen Telefonnummer.

Entgelte für Auslandsverbindungen werden nach den Zielländern und der Gesprächsdauer gemäß der Preisliste „Telefon“ berechnet. Für Auslands-Mobilfunkgespräche wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag gemäß Preisliste „Telefon“ berechnet.

### Notrufnummern

Anrufe zu Notrufnummern werden von Anschlüssen der FAM an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei.

### Gesperrte Nummern

Für Sonderrufnummern, die unter den Vorwahlen 0900, 0088 und 0087 angeboten werden, sind standardmäßig Sperren eingerichtet. Die standardmäßige Sperrung ist kostenfrei. Eine Entsperrung ist grundsätzlich nicht möglich.

### Telefon Flatrate

In diesem Tarif sind Verbindungen zwischen Kunden der FAM und Festnetzanschlüssen innerhalb Deutschlands kostenfrei, alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste „Telefon“ berechnet.



## Telefon Preisliste

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer von 19 %.  
24 Monate Mindestvertragslaufzeit.

### Gesprächspreise Inland

Tarif (Preis pro Minute)	Hauptzeit	Nebenzzeit
	06:00 - 18:00 Uhr	06:00 - 18:00 Uhr
on_net Gespräche	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,020 €	0,020 €
Ferngespräche	0,020 €	0,020 €
Mobil 1 (Vorwahl 0151, 0160, 0170, 0171, 0175)	0,240 €	0,240 €
Mobil 2 (Vorwahl 0152, 0162, 0172, 0173, 0174)	0,240 €	0,240 €
Mobil 3 (Vorwahl 0163, 0177, 0178)	0,260 €	0,260 €
Mobil 4 (Vorwahl 0176, 0179)	0,260 €	0,260 €

### Gesprächspreise Ausland

Festnetz ohne Sonderrufnummern 0:00- 24:00 Uhr Euro/ Minute (Welt * - siehe nächste Seite)			
Welt 1	0,064 €	Welt 6	1,056 €
Welt 2	0,170 €	Welt 7	1,330 €
Welt 3	0,288 €	Welt 8	1,776 €
Welt 4	0,400 €	Welt 9	2,130 €
Welt 5	0,576 €	Welt 10	2,280 €

### Mobilfunkzuschlag Ausland

Mobilfunkzuschlag 0:00- 24:00 Uhr Euro/ Minute			
Mobil 1	0,000 €	Mobil 3	0,320 €
Mobil 2	0,220 €	Mobil 4	0,350 €

### Einmalige Kosten

• Einrichtungsentgelt	0,00 €
• Modemadapter	4,90 €
• Portierung	kostenfrei
• Wegportierung	9,90 €
• Änderung von Leistungsmerkmalen	9,90 €
• Rufnummertausch	21,64 €
• Aufhebung einer Rufnummernsperre	38,60 €

### Sonstige Kosten

• Monatliches Entgelt für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	5,50 €
• Entgelt für Rücklastschriften	5,95 €
• Mahnentgelt für nicht gezahlte Entgelte pro Mahnung	3,00 €
• Rechnung in Papierform	3,00 €
• Mahnung in Papierform	3,00 €
• Entsperrkosten	46,40 €
• Anfahrt für Techniker	20,45 €
• Arbeitseinheit 0- 15 Minuten	9,00 €
• Modem	59,00 €



## Telefon Preisliste

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer von 19 %.  
24 Monate Mindestvertragslaufzeit.

### Welt 01

BELGIEN	0032	IRLAND	00353	NIEDERLANDE	0031	SPANIEN	0034
DÄNEMARK	0045	ITALIEN	0039	NORWEGEN	0047	USA	001
FINNLAND	00358	KANADA	001	ÖSTERREICH	0043	VATIKANSTADT	003906
FRANKREICH	0033	LIECHTENSTEIN	00423	SCHWEDEN	0046		
GROSSBRITANNIEN	0044	LUXEMBURG	00352	SCHWEIZ	0041		

### Welt 02

ALASKA	001	HONGKONG	00852	PORTUGAL	00351	TAIWAN	00886
ANDORRA	00376	JAPAN	0081	PUERTO RICO	001787	TSCHECHISCHE REPUBLIK	00420
AUSTRALIEN	0061	MONACO	00377	SAN MARINO	00378	UNGARN	0036
GRIECHENLAND	0030	POLEN	0048	SINGAPUR	0065		

### Welt 03

ALBANIEN	00355	ISRAEL	00972	MALTA	00356	SLOWENIEN	00386
ESTLAND	00372	JUGOSLAWIEN	0038	MOLDAVIEN	00373	TÜRKEI	0090
HAWAII-INSELN	001808	KOREA (Rep.) -SÜD-	0082	NEUSEELAND	0064		
ISLAND	00354	KROATIEN	00385	SLOWAK. REPUBLIK	00421		

### Welt 04

ALGERIEN	00213	LETTLAND	00371	RUSSLAND I	00709	ZYPERN (GRIE.)	00357
BOSNIEN - HERZEGOWINA	00387	LITAUEN	00370	RUSSLAND II	0078	ZYPERN (TÜRK.)	0090
BULGARIEN	00359	MAROKKO	00212	RUSSLAND III	0073		
FÄRÖER INSELN	00298	MAZEDONIEN	00389	UKRAINE	00380		
GIBRALTAR	00350	RUMÄNIEN	0040	WEIßBRUSSLAND	00375		

### Welt 05

ÄGYPTEN	0020	ECUADOR	00593	KOMOREN	00269	SWASILAND	00268
AMERIKANISCH JUNGFERNSINSELN	001340	FRANZÖSISCH GUINEA	00594	LESOTHO	00266	THAILAND	0066
ARGENTINIEN	0054	FRANZÖSISCH POLYNESIEN	00689	LIBYEN	00218	TUNESIEN	00216
BOTSWANA	00267	GABUN	00241	MAURETANIEN	00222	UGANDA	00256
BRASILIEN	0055	GADELOUPE	00590	MAYOTTE	00269	USBEKISTAN	00998
CHILE	0056	GUAM	00671	NAMIBIA	00264		
CHINA VR	0086	GUINEA	00224	PERU	0051		
DOMINIKANISCHE REP.	001809	KASACHSTAN	0073	SEYCHELLEN	00248		

### Welt 06

AMERIKANISCH SAMOA	00684	COTE D'IVOIRE (ELFENBEINKÜSTE)	00225	KUWAIT	00965	SRI LANKA	0094
ANGOLA	00244	DOMINICA	001767	LIBANON	00961	ST. HELENA	00290
ANGUILLA	001264	EL SALVADOR	00503	LIBERIA	00231	ST. KITTS	001869
ANTIGUA + BARBUDA	001268	GAMBIA	00220	MACAO	00853	ST. LUCIA	001758
ÄQUATORIAL GUINEA	00240	GEORGIEN	00995	MALAWI	00265	ST. PIERRE & MIQUELON	00508
ARMENIEN	00374	GHANA	00233	MALAYSIA	0060	ST. VINCENT	001784
ARUBA	00297	GRENADA	001473	MALI	00223	SÜDAFRIKA	0027
ASCENSION ISLAND	00247	GRÖNLAND	00299	MARTINIQUE	00596	SURINAME	00597
ASERBAIDDSCHAN	00994	GUATEMALA	00502	MAURITIUS	00230	SYRIEN	00963
BAHAMAS	001242	HONDURAS	00504	MEXICO	0052	TADSCHIKISTAN	00992
BAHRAIN	00973	INDIEN	0091	MONGOLISCHE VR	00976	TOGO	00228
BANGLADESH	00880	INDONESIEN	0062	MONTERRAT	001664	TRINIDAD / TOBAGO	001868
BARBADOS	001246	IRAN	0098	MOSAMBIK	00258	TSCHAD	00235
BELIZE	00501	JAMAICA	001876	NICARAGUA	00505	TURKMENISTAN	00993
BENIN	00229	JEMEN	00967	NIGERIA	00234	TURKS + CAICOSINSELN	001649
BERMUDA	001441	JORDANIEN	00962	PANAMA	00507	URUGUAY	00598
BHUTAN	00975	KAMERUN	00237	PARAGUAY	00595	VENEZUELA	0058
BOLIVIEN	00591	KATAR	00974	PHILIPPINEN	0063	VEREINIGTE ARABISCHE EMIRATE	00971
BRITISCHE JUNGFERNSINSELN	001284	KAYMAN INSELN	001345	REUNION	00262	VIETNAM	0084
BRUNEI	00673	KENIA	00254	SAMBIA	00260	ZAIRE / KONGO	00243
BURKINA FASO	00226	KIRGISISTAN	00996	SENEGAL	00221		
BURUNDI	00257	KOLUMBIEN	0057	SIERRA LEONE	00232		
COSTA RICA	00506	KONGO	00242	SIMBABWE	00263		



## Telefon Preisliste

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer von 19 %.  
24 Monate Mindestvertragslaufzeit.

### Welt 07

AFGHANISTAN	0093	NIEDERLÄNDISCHE ANTILLEN	00599	SALOMONINSELN	00677	TANSANIA	00255
LAOS	00856	OMAN	00968	SUDAN	00249		

### Welt 08

ÄTHIOPIEN	00251	KAP VERDE	00238	NEPAL	00977	SAMOA	00685
FALKLANDINSELN	00500	KOMOREN	00269	NIGER	00227	SAO TOME & PRINCIPE	00239
FIDSCHI	00679	MADAGASKAR	00261	PAKISTAN	0092	SAUDI ARABIEN	00966
GUYANA	00592	MALEDIVEN	00960	PAPUA NEUGUINEA	00675	SOMALIA	00252
HAITI	00509	MARSHALLINSELN	00692	RUANDA	00250	TOKELAU	00690

### Welt 09

ERITREA	00291	IRAK	00964	KUBA	0053	NORFOLK INSELN	006723
GUINEA-BISSAU	00245	KIRIBATI	00686	MIKRONESIEN	00691		

### Welt 10

ANTARKTIS		KOREA -NORD-	00850	OST TIMOR	00670	VANUATU	00678
COOKINSELN	00682	MYANMAR (BURMA)	0095	PALAU(BELAU)	00680	WALLIS/ FUTUNA	00681
DSCHIBUTI	00253	NAURU	00674	TONGA	00676	ZENTRALAFRIKANISCHE REP.	00236
GUANTANAMO	005399	NEUKALEDONIEN	00687	TSCHAGOS-INSELN	00246		
KAMBODSCHA	00855	NIUE	00683	TUVALU	00688		